

## Algemene voorwaarden Van Geloven Psychotherapie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de therapeut en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de behandelovereenkomst, bestaande uit het Behandelplan en de Algemene Voorwaarden. Het behandelplan zal de cliënt ter ondertekening worden aangeboden en vormt de basis van de behandeling (conform de Wet op de Geneeskundige Behandeloevereenkomst).
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
3. De therapeut beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar binnen de Generalistische Basis GGZ of Specialistische GGZ. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan de cliënt.
4. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.
5. De therapeut is verplicht om te controleren of de opgegeven verzekeringsgegevens juist zijn, om uw BSN-nummer te registreren en uw identiteit vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Neem daarom bij het eerste gesprek uw identiteitsbewijs en verzekeringspasje mee.
6. Wanneer er geen sprake is van vergoede zorg, ontvangt de cliënt per maand een factuur.
7. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. De therapeut stuurt dan eerst een betalingsherinnering. Daarna zal overgegaan worden tot overdracht aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. De therapeut behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
8. De therapeut is gebonden aan de beroepscode voor Psychotherapeuten. De beroepscode omvat regels en plichten van de psychotherapeut en de cliënt. Deze zijn vastgelegd in een aantal wetten, zoals de wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), de WBGO (Wet op de Geneeskundige Behandeloevereenkomst) en de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg).
9. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Bij verwijzing van de huisarts is het voor de huisarts belangrijk om te weten of de behandeling van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat de huisarts hierover door middel van een (korte) brief geïnformeerd wordt. Als u niet akkoord bent met het verstrekken van gegevens aan de huisarts, dan kunt u dat bij uw therapeut aangeven.

10. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier. De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling en tot 15 jaar na afsluiting van de behandeling.

11. Gedurende de behandeling zal cliënt gevraagd worden een vragenlijst in te vullen t.b.v. effectmeting en tevredenheidsonderzoek (Routine Outcome Monitoring, ofwel ROM), conform het bestuurlijk akkoord voor de GGZ. De resultaten zullen (geanonimiseerd) aangeboden worden aan AKWA (Alliantie Kwaliteit in de ggz).

12. De duur van een consult is 45 minuten (inclusief 15 minuten administratieve tijd)

13. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: consulten die 24 uur of meer van tevoren afgezegd worden, zullen niet in rekening gebracht worden. Indien een consult korter dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, zal €85,- per consult in rekening gebracht worden. Deze no-show wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed.

14. Indien de therapeut de afspraak afzegt, vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

15. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van de psychotherapiepraktijk, dan zijn de voorwaarden van Van Geloven Psychotherapie van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

16. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

17. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Van Geloven Psychotherapie en cliënt, is het Nederlands recht van toepassing.