

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Irene van Geloven

BIG-registraties: 19065267116

Overige kwalificaties: BIG GZ: 89065267125

Basisopleiding: Doctoraal Psychologie, postdoctorale opleiding tot GZ-psycholoog; postdoctorale opleiding tot psychotherapeut

AGB-code persoonlijk: 94014433

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: van Geloven Psychotherapie

E-mailadres: info@vangelovenpsychotherapie.nl

KvK nummer: 73042153

Website: www.vangelovenpsychotherapie.nl

AGB-code praktijk: 94064417

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Mijn praktijk is voor (jong)volwassenen met (terugkerende) problemen zoals angst, somberheid, problemen op het gebied van relaties, werk/studie of identiteit, of wanneer eerdere kortdurende, klachtgerichte behandelingen weinig blijvend effect hebben gesorteerd.

Door in therapie te bespreken wat ik hoor in het verhaal en ervaar in het contact, ook ahw tussen de regels door, kunnen onbewuste drijfveren, verlangens en motieven voelbaar worden voor een client. Zo kunnen psychische klachten en emotionele problemen beter begrepen gaan worden (en richting geven aan een mogelijke oplossing of afname ervan). Partners/familieleden kunnen op verzoek betrokken worden bij de therapie. E-health of huiswerkopdrachten zijn geen (standaard) onderdeel

van deze therapie.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

 Seksuele problemen

 Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Irene van Geloven

BIG-registratienummer: 19065267116

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Irene van Geloven

BIG-registratienummer: 89065267125

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Irene van Geloven

BIG-registratienummer: 19065267116

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Irene van Geloven

BIG-registratienummer: 89065267125

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: nonverbale (/lichaamsgerichte) therapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Nicole van der Klei, psychotherapeut BIG: 8906224216; Hort Scheffer, psychotherapeut BIG:

39065235825; Peter van Aniel, psychotherapeut BIG: 49050843216; Patrick Oerlemans,

psychotherapeut BIG: 79063242616; Jacqueline Taverne BIG: 09045335016

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie, consultatie, doorverwijzing, medicatie, op- en afschaling, co-therapie

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Avond, nacht en weekend, crises: Spoedpost Utrecht Stad (088-1309670; Burg. Fockema

Andreaelaan 60 Utrecht)

crisisdienst (030-2308888) of spoedeisende hulp (112)

Huisarts binnen kantoor tijden wanneer ik niet (snel genoeg) bereikbaar ben of op woe of vr

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de praktijk een eenmanszaak is die geen crisisgevoelige patiënten behandelt

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Nicole van der Klei

Hort Scheffer

Peter van Andel

Patrick Oerlemans

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

We gebruiken elkaar voor intervisie, vragen over regels, ter consultatie, om dilemma's te bespreken

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.vangelovenpsychotherapie.nl/praktische-info

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.vangelovenpsychotherapie.nl/praktische-info

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

bij mijzelf, anders een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per e-mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via 088 - 234 16 06. Bij voorkeur sturen cliënten die een klacht hebben het klachtenformulier per e-mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Nicole van der Klei, vrijgevestigd psychotherapeut

Patrick Oerlemans, vrijgevestigd psychotherapeut

Peter van Andel, vrijgevestigd psychotherapeut

Hort Scheffer, vrijgevestigd psychotherapeut

In geval van langdurige uitval of overlijden, kunnen cliënten zich wenden tot Patrick Oerlemans en Hort Scheffer

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.vangelovenpsychotherapie.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Alle contact verloopt alleen via mij en allereerst telefonisch. Als ik plek heb voor nieuwe cliënten, vertel ik over mijn aanmeld/intakeprocedure (www.vangelovenpsychotherapie.nl/praktische-info). Als ik geen plek heb, probeer ik namen van mogelijk beschikbare collega's te geven. Ik vertel dat ik niet met wachtljsten werk. Reactie op alle berichten geef ik zoveel mogelijk dezelfde (werk)dag, maar altijd binnen 5 (werk)dagen, tenzij ik op vakantie ben (dan melding daarvan op voicemail, in e-mail en op website)

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Uitleg aan cliënten over werkwijze, mogelijkheden, verloop en beloop van de behandeling
Bespreken van verwachtingen en haalbaarheid van therapiedoelen
Regelmatige (ca eens per 6 mnd) evaluaties van voortgang/proces, behandelplan, doelen en klachtenbeloop

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

regelmatige evaluaties (ca eens per 6 mnd) van voortgang/proces, behandelplan, doelen en klachtenbeloop, ROM

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

eens per 6 maanden of eerder indien nodig/op verzoek

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
in evaluatiemomenten

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Irene van Geloven

Plaats: Utrecht

Datum: 08-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja